T.C HAKKÂRİ VALİLİĞİ

112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRANO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği,  Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları içeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyı Karşılayarak Çağrı  Yönlendiriciye Aktarmak | Vaka Bilgileri; Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri | 40 sn |
| 2 | Çağrı Alıcıların Sistem  Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon  İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı  Merkezinde Kurumunu Temsil  İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarma | Vaka Bilgileri; - Olay Türü - Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri | 3sn |
| 3 | 3071 Sayılı Kanun  Kapsamında Muhtelif Konular | - Dilekçe | 1 ay |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri İkinci Müracaat Yeri**

İsim: Adem EREN İsim: Halil İbrahim KÖROĞLU

Unvan: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü Unvan: Vali Yardımcısı Adres: Bulak Mahallesi 1003 Sokak No: 1 Adres: Vali Hükümet Konağı Tel : 0 (438) 211 0 112 Tel : 0 (438) 211 20 20

Faks: 0 (438) 211 30 14 Faks: 0 (438) 211 53 16

E-Posta: [112acm@hakkari.gov.tr](mailto:112acm@hakkari.gov.tr) E-Posta: [h.ibrahim.koroglu@icisleri.gov.tr](mailto:h.ibrahim.koroglu@icisleri.gov.tr)